

## SUGESTII / COMPLIMENTE / RECLAMAȚII

### Dragă pacient,

Opinia dumneavoastră este esențială pentru a putea îmbunătăți în continuare serviciile noastre. Vă rugăm să nu ezitați să vă înregistrați comentariile, reclamațiile, sugestiile sau complimentele în registrul special sau în acest formular. În cazul în care doriți să ne oferiți mai multe detalii vă rugăm să ne scrieți pe adresa de email: [calitate@affidea.com](mailto:calitate@affidea.com)

Affidea este autorizată să prelucreze datele Dumneavoastră cu caracter personal, în conformitate cu prevederile Legii nr. 677/2001, în vederea înregistrării și procesării informațiilor referitoare la diagnosticul și investigațiile solicitate.

În nici un caz nu vom transmite, pune la dispoziție sau permite accesul unor terți la datele personale în scopuri de marketing direct fără acordul Dumneavoastră.

**Vă mulțumim în avans pentru cooperare.**

#### CENTRU:

Data	___ / ___ / _____	Dacă doriți să fiți contactat/ă în legătură cu conținutul feedback-ului dumneavoastră, vă rugăm să introduceți informațiile personale (OPȚIONAL)	
Compliment	<input type="checkbox"/>	Nume	_____
Sugestie	<input type="checkbox"/>	Adresa	_____
Reclamație	<input type="checkbox"/>	Email	_____ Nr. tel. _____
Altele	<input type="checkbox"/>	Semnătura	_____

#### DESCRIERE:

## SUGESTII / COMPLIMENTE / RECLAMAȚII

Formularul trebuie completat și gestionat în conformitate cu SOP Gestionarea reclamațiilor, complimentelor și sugestiilor pacienților, [SOP-QM-RO-007](#).

Affidea vă protejează confidențialitatea. Toate datele personale colectate vor fi procesate digital și stocate pentru a putea gestiona și răspunde la comentariile dumneavoastră. Dreptul dumneavoastră de a avea acces, de a actualiza și modifica aceste date este garantat prin lege prin contactarea directă a Affidea. Informațiile noastre de contact pot fi obținute accesând [www.affidea.ro](http://www.affidea.ro) sau [calitate@affidea.com](mailto:calitate@affidea.com)

- Dacă nu doriți publicarea acestui Compliment / Sugestie / Reclamație pe pagina noastră de internet [www.affidea.ro](http://www.affidea.ro), vă rugăm să bifați caseta din stanga. Datele care vor fi publicate constau doar în nume și descrierea Complimentului / Sugestiei / Reclamației. Nu vor fi publicate date clinice.